

Medicina y médicos en el siglo XXI

“...la consulta a especialistas y médicos generales tiene limitaciones de tiempo asignadas por la organización de salud de la cual dependen, y el médico destina buena parte del tiempo a registrar datos en un computador, cambiando su foco de atención desde el rostro del paciente a un teclado y una pantalla...”.

DR. HUMBERTO REYES BUDELOVSKY

Presidente de la Academia Chilena de Medicina,
del Instituto de Chile

La medicina de hoy es más compleja que hace cincuenta años porque ha habido un progreso tecnológico evidente, han cambiado las enfermedades prevalentes y la forma en que los médicos ejercen su profesión.

Las patologías otrora más comunes han casi desaparecido: tuberculosis, tifoidea, fiebre reumática, nefritis post estreptocócicas, úlceras gastroduodenales, reemplazadas ahora por enfermedades neoplásicas, cardiovasculares, depresión, obesidad, diabetes. Ello ha determinado cambios en las medidas de prevención, diagnóstico y tratamiento que debemos aplicar y considerar en la elaboración de los programas de salud pública.

Nuevos recursos han aumentado las expectativas de mejoría en patologías graves: el diagnóstico de los accidentes vasculares cerebrales y coronarios se puede precisar en pocas horas mediante métodos de imágenes que otrora no existían; disponemos de terapias eficaces que evitan sus secuelas, y las medidas de rehabilitación física y psicológica ayudan a su recupera-



ción integral. Algo similar se ha logrado en algunas enfermedades neoplásicas que eran letales o invalidantes.

Sin embargo, este progreso ha reducido el rol del médico “de cabecera”, reemplazado ahora por centros médicos, clínicas y hospitales donde el paciente es atendido por equipos de especialistas, cada cual dominando un ámbito circunscrito de técnicas y experiencia clínica.

La nueva medicina ha modificado la relación del médico con los pacientes. Hoy predomina el manejo multiprofesional de situaciones específicas, con desmedro del enfoque global para cada persona. El paciente —a quien las instituciones tienden a considerar “cliente” o “usuario”— nota que le es difícil sostener un diálogo amplio y satisfactorio con un “doctor” que lo considere integralmente y no solo como portador de problemas propios de una o más especialidades. De allí que se ha hecho frecuente un comentario: “Fui atendido por varios especialistas, pero no sé quién es mi médico, ni a quién puedo recurrir para confiarle mis vacilaciones o mi ansiedad”.

Cuando el médico en atención primaria no tiene conocimientos y competencias clínicas sólidas recurre a derivar el paciente a especialistas, que a su vez se apoyan en la solicitud de exámenes no siempre indispensables, pero que son exigidos por “el protocolo de la institución”. Esta suce-

sión de consultas y exámenes genera demoras angustiantes y riesgosas, y aumenta los gastos que afrontan el paciente y su sistema previsional, en una medicina cuyo costo crece progresivamente.

Tanto la consulta a especialistas como a médicos generales tiene limitaciones de tiempo asignadas por la organización de salud de la cual dependen. Este es un fenómeno universal, resentido por los pacientes, al que se agrega otro elemento perjudicial para la relación médico-paciente: el médico destina buena parte del tiempo a registrar datos en un computador, cambiando su foco de atención desde el rostro del paciente a un teclado y una pantalla digital.

Los pacientes de hoy y los médicos de antaño admiramos el progreso científico de la medicina y entendemos el porqué de su complejidad, a la vez que apreciamos a quienes han conservado ese espíritu vocacional encomiable, de raíz milenaria, que les permite hacerse reconocer como “mi médico, en quien confío y al que agradezco la manera en que me atiende”.

Quienes tenemos la responsabilidad de orientar la formación de los médicos del siglo XXI debemos velar por que continúen ejerciendo una medicina humanitaria, tal como la quisieran para sus padres, esposas (o esposos), sus hijos y para ellos mismos cuando sean los pacientes y no clientes ni usuarios.